

Politique de confidentialité

La Clinique Chiro-Santé St-Hyacinthe est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'il recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont la Clinique Chiro-Santé St-Hyacinthe protège les renseignements personnels qu'il détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles il est assujéti, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

Dr David Carignan, chiropraticien est responsable de la protection des renseignements personnels que la Clinique Chiro-Santé St-Hyacinthe détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

La clinique s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui elle fait affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

Renseignements personnels que nous recueillons

La clinique conserve dans le logiciel de prise de rendez-vous votre prénom, nom, courriel, numéros de téléphone et date de naissance. Votre adresse postale est conservée dans un fichier distinct qui inclut également les données du logiciel de rendez-vous.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

Vous identifier et vous contacter à des fins de suivis thérapeutiques ou de modifications de rendez-vous.

Compléter les renseignements nécessaires pour vous fournir vos reçus d'assurances/impôts.

Consentement - collecte, utilisation et communication

La Clinique Chiro-Santé St-Hyacinthe obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas la Clinique Chiro-Santé St-Hyacinthe n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant à Dr David Carignan, chiropraticien, par téléphone ou courriel.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Dr David Carignan, chiropraticien.

Date de la politique

En vigueur le 22 septembre 2023.